



Bibliographie sélective et présentation d'ouvrages

Pour partir à la découverte du *concept d'organisation apprenante* ; de *communication non violente*, d'*intelligence collective*, de *retour d'expérience* et de *pensée visuelle*

Retrouvez la bibliographie complète [ICI](#)

CDIP - Centre de Documentation et d'Information Professionnelles

Bibliothèque nationale de France - Quai François Mauriac - 75013 PARIS

Contact : cdip@bnf.fr ou poste 59-50 - <http://cdip.bnf.fr/>

Horaires d'ouverture : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h30 à 14h30 et mardi de 11h30 à 17h00

Monographies



[Apprendre avec le sketchnoting : comment ré-enchanter les manières d'apprendre grâce à la pensée visuelle](#) / PAILLEAU Isabelle, Akoun, Audrey, BOUKOBZA Philippe. Paris : Eyrolles, 2017. 1 vol. (124 p.) ; illustrations en noir

Des outils pour maîtriser la prise de notes visuelle, ou sketchnoting, qui consiste à représenter des informations sous une forme graphique pour en favoriser la synthèse et la mémorisation.

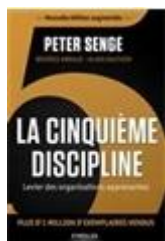
Cote : **158.7 AKO**



[La boîte à outils de la pensée visuelle : 63 outils clés en main + 5 vidéos d'approfondissement](#) / LHUILLIER Béatrice, TSIANG Caroline. Malakoff (Hauts-de-Seine) : Dunod, 2021. 1 vol. (187 p.) ; 24 cm

Un guide proposant des outils pour mettre en oeuvre la pensée visuelle dans son entreprise, un mode de communication qui associe les mots et les images afin de dynamiser ses messages et de penser différemment. Des QR codes permettent d'accéder à des vidéos en ligne.

Cote : **158.7 LHU**



[La cinquième discipline : l'innovation collective dans les organisations apprenantes](#) / ARNAUD Béatrice, GAUTHIER Alain, SENGE Peter. Paris : Eyrolles, 2017. 1 vol. (XXV-466 p.) ; 23 cm

Une stratégie d'entreprise fondée sur l'apprentissage permettant de prendre l'avantage sur la concurrence. Elle repose sur cinq disciplines complémentaires : la maîtrise personnelle, les modèles mentaux, la construction d'une vision partagée, la formation en équipe et la pensée systémique. Le propos est illustré d'entretiens avec des dirigeants d'entreprises. @Electre2017

Une conférence autour de la notion de 5e discipline [ICI](#)

Cote : **177 SEN**



[Le coaching avec la méthode Appreciative Inquiry : conduire le changement en s'appuyant sur les réussites](#) / Pagès, Jean. Eyrolles, 2014. 1 vol. (190 p.) ; 23 x 15 cm

L'Appreciative inquiry (enquête appréciative) a pour but de créer de nouvelles habitudes mentales et un nouvel état d'esprit qui stimulent l'innovation et la créativité. Cette technique de coaching fait reposer le changement sur les réussites de l'entreprise. Il s'agit non pas de trouver les causes du problème, mais d'enquêter sur les raisons du succès et les expériences positives. ©Electre 2018

Cote : **171 PAG**

CDIP - Centre de Documentation et d'Information Professionnelles

Bibliothèque nationale de France - Quai François Mauriac - 75013 PARIS

Contact : cdip@bnf.fr ou poste 59-50 - <http://cdip.bnf.fr/>

Horaires d'ouverture : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h30 à 14h30 et mardi de 11h30 à 17h00



[La co-construction en actes : savoirs et savoir-faire pratiques pour faciliter sa mise en oeuvre](#) / FOUURIAT Michel. Issy-les-Moulineaux : ESF, 2021. 1 vol. (198 p.) ; 24 cm

Méthodologie et outils afin de mettre en oeuvre un processus de co-construction dans les établissements sociaux et médico-sociaux. Cette notion en plein essor repose sur l'inclusion et les interactions entre différents acteurs d'organisations, d'associations ou de collectivités territoriales au stade de la définition d'un projet.
Cote : **177 FOU**



[Le codéveloppement : l'intelligence collective au service de l'individu et du groupe](#) / CHAMPAGNE Claude. Paris : Eyrolles, 2021. 1 vol. (209 p.) ; 22 cm

Le codéveloppement est une méthode d'apprentissage en groupe qui s'inscrit dans la continuité des approches d'intelligence collective et mise sur les interactions entre les participants pour résoudre des problématiques professionnelles. Illustré de cas et de nombreux exemples, cet ouvrage en propose une actualisation permettant d'explorer de multiples perspectives et de consolider les équipes.
Cote : **172 CHA**



[La communication bienveillante : écouter ses besoins, rencontrer l'autre](#) / Diviné, Michel. Saint-Julien-en-Genevois : Jouvence, 2014. 1 vol. (277 p.) ; illustrations en noir

Apprendre à communiquer avec autrui en privilégiant le bien-être de chacun.
Cote : **158 DIV**



[La communication non violente : en famille, en couple, au travail... comment parler et écouter pour désamorcer petits et gros conflits](#) / Bouchez Wilson, Geneviève, Molho, Pascale. Paris : Leduc.s éditions, 2016. 1 vol. (191 p.) ; illustrations en noir et blanc ; 18 x 11 cm

Une méthode pour apprendre à exprimer ses véritables besoins, à mieux comprendre son propre fonctionnement, savoir recevoir un message en toute sérénité et à mieux communiquer avec l'autre afin de favoriser l'acceptation et la compréhension du message.
Cote : **158 BOU**

CDIP - Centre de Documentation et d'Information Professionnelles

Bibliothèque nationale de France - Quai François Mauriac - 75013 PARIS

Contact : cdip@bnf.fr ou poste 59-50 - <http://cdip.bnf.fr/>

Horaires d'ouverture : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h30 à 14h30 et mardi de 11h30 à 17h00



[Conduire le changement en bibliothèque : vers des organisations apprenantes](#) / PÉRALES Christophe. Villeurbanne : Presses de l'Enssib, 2015. 183 p.

Dans le contexte du développement du numérique et des réseaux dans les bibliothèques, ces contributions apportent une réflexion sur les manières d'assurer le bon fonctionnement d'une équipe et d'accompagner les évolutions, s'appuyant sur des réalisations concrètes. Un éclairage sur les modalités du management en bibliothèque, centré sur la notion d'organisation apprenante.

Cote : **421 PER**



[Découvrir la communication non-violente](#) / Keller, Françoise. InterEditions, 2017. 1 vol. (200 p.) ; 20 x 14 cm

Une introduction aux concepts et techniques de la communication non-violente : ses origines, les fondements de la discipline, son champs d'application et des pistes pour approfondir les réflexions. ©Electre 2018

Cote : **158 KEL**



[Dénouer les conflits par la communication non violente](#) / Rosenberg, Marshall B., Seils, Gabriele. Saint-Julien-en-Genevois : Jouvence, 2017. 1 vol. (253 p.) ; 21 x 15 cm

Pour éviter les conflits et les tensions entre personnes, imputables à une communication déficiente, M.B. Rosenberg propose une méthode de gestion des conflits basée sur l'écoute et le respect de l'autre ainsi que sur l'attention à l'expression de ses besoins. ©Electre 2018

Cote : **158 ROS**



[L'équipe apprenante : se relier pour transformer le monde](#) / COLLIGNON Etienne. Jouy-en-Josas : Édifusion, 2020. 1 vol. (429 p.) ; 19 cm

L'équipe apprenante est caractérisée par la conscience de son développement, la maîtrise de ses postures et le choix de ses projets. Pour cela, les membres pilotent leurs propres apprentissages, observent le vivant des interrelations et font face aux difficultés humaines. C'est aussi être collectivement pilote de son énergie et faire émerger l'intelligence collective. Et trouver ou retrouver la joie d'apprendre et se développer.

Le modèle « L'équipe apprenante » facilite l'exploration de cet immense territoire à travers une gamme de « pratiques ». Une équipe peut ainsi se situer comme « apprenante », repérer ses forces et ses désirs d'apprendre, choisir des méthodes ou simplement reconnaître le chemin qu'elle suit. Elle pourra s'inspirer des modèles fondamentaux créés depuis un siècle par une douzaine d'experts reconnus internationalement et des témoignages de conduite d'équipe apportés par une cinquantaine de leaders, d'équipiers et d'accompagnateurs dans des organisations en France, comme Ardelaine, Bonduelle, Danone, Secours catholique Caritas France, SNCF. Conférence de l'auteur [ICI](#)

Cote : **177 COL**

CDIP - Centre de Documentation et d'Information Professionnelles

Bibliothèque nationale de France - Quai François Mauriac - 75013 PARIS

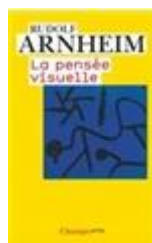
Contact : cdip@bnf.fr ou poste 59-50 - <http://cdip.bnf.fr/>

Horaires d'ouverture : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h30 à 14h30 et mardi de 11h30 à 17h00



[Le guide de l'organisation apprenante : plus de 100 outils et pratiques pour développer l'intelligence collective : la 5e discipline en action](#) / ARNAUD Béatrice, EJEIL Corinne, SENGE Peter. Paris : Eyrolles, 2021. 1 vol. (504 p.) ; 24 cm

Illustré de cas pratiques et de situations de mise en oeuvre par des dirigeants d'entreprises, ce guide de la stratégie managériale fondée sur l'apprentissage permettant de prendre l'avantage sur la concurrence offre les outils pour déployer la démarche systémique de P. Senge dans les [organisations.@Electre2021](#)
Cote : **177 ARN**



[La pensée visuelle](#) / ARNHEIM Rudolf. Paris : Flammarion, 1997. 1 vol. (358 p.) ; 18 x 11 cm

Pour l'auteur, toute pensée repose essentiellement sur la perception. Pour étayer sa thèse, il puise des exemples dans les oeuvres des philosophes anciens et modernes, dans les écrits scientifiques, dans les expériences psychologiques et dans l'art spontané. ©Electre 2020
Cote : **158.7 ARN**



[La personne apprenante : nourrir son humanité et mieux vivre dans un monde complexe](#) / COLLIGNON Etienne. Jouy-en-Josas : Édifusion, 2019. 1 vol. (274 p.) ; 19 cm

L'apprenance est une attitude dynamique consciente permettant à une personne ou un collectif d'accroître sa capacité à traiter des situations complexes. Cela s'applique à la personne, comme au collectif, qu'il s'agisse d'équipe, de réseau, de cercle, ou d'organisation. Cet ouvrage s'adresse à la personne apprenante caractérisée par la conscience de son développement, la maîtrise de ses postures et le choix de ses projets. Pour cela, il lui faut piloter ses propres apprentissages, observer le vivant des interrelations et faire face aux difficultés humaines. C'est aussi être le pilote de sa propre énergie et se mettre au service de l'intelligence collective. Et trouver - ou retrouver - la joie d'apprendre et se développer.
Cote : **145 COL**



[Positive sketching : comment la pensée visuelle positive peut contribuer à votre bonheur... et à celui des autres](#) / BOUKOBZA Philippe, PAILLEAU Isabelle. Paris : Eyrolles, 2019. 1 vol. (136 p.) ; illustrations en couleur ; 21 x 16 cm

Guide pratique sur le développement personnel et professionnel fondé sur la psychologie positive et le design thinking. Il permet de développer sa créativité et ses relations avec autrui. Avec des exemples et des exercices. ©Electre 2020
Cote : **158.7 BOU**

CDIP - Centre de Documentation et d'Information Professionnelles

Bibliothèque nationale de France - Quai François Mauriac - 75013 PARIS

Contact : cdip@bnf.fr ou poste 59-50 - <http://cdip.bnf.fr/>

Horaires d'ouverture : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h30 à 14h30 et mardi de 11h30 à 17h00



[Reinventing organizations : la version résumée et illustrée du livre phénomène qui invite à repenser le management](#) / LALOUX Frédéric, APPERT Etienne. Paris : Diatino, 2017. 1 vol. (167 p.) ; 26 cm

Ce livre propose de renouveler la gestion d'entreprise selon les préconisations de la société de management Opale. Après avoir présenté divers modèles d'organisation, l'auteur décrit les modalités et les bénéfices de sa solution managériale, centrée sur la recherche de l'autogouvernance dans les structures et les processus. Version illustrée, mise à jour et résumée. @Electre2017

Conférence de l'auteur [ICI](#)

Cote : **177 LAL**

Ressources en ligne



[Les bases de la Communication Non Violente](#) / Rosenberg, Marshall B. , 2017.

Captation vidéo d'un atelier animé par Marshall B. Rosenberg à San Francisco en 2000. Marshall B. Rosenberg est un psychologue américain, qui a théorisé et développé le processus de communication appelé « Communication Non Violente » (CNV).



[Le concept d'organisations apprenantes](#). Longueuil (Québec, Canada) : Unité de soutien SSA du Québec, [2024].

Quelles sont les 5 disciplines interdépendantes essentielles à la mise en place d'une organisation apprenante selon Peter Senge?

Ce texte est un résumé et le fruit d'une traduction libre de certains extraits de l'article [The Learning Organisation and Health Care Education](#).



[La collaboration entre bibliothécaires et technicien·ne·s en documentation : défis, opportunités et bonnes pratiques en bibliothèques universitaires et spécialisées](#) / BILODEAU André, MÉNARD Carolyne. Montréal : Association canadienne des bibliothécaires de langue française, 2023.

Cet article étudie comment la collaboration entre bibliothécaires et technicien·ne·s en documentation au sein des bibliothèques académiques et spécialisées peut être renforcée et réinventée. Par l'analyse d'une revue de la littérature et d'études de cas, les auteur·e·s identifient les défis qui freinent la coopération interprofessionnelle, les bonnes pratiques qui mènent à la réussite de projets collaboratifs et les bénéfices d'une approche collaborative. Cet article souhaite ainsi

CDIP - Centre de Documentation et d'Information Professionnelles

Bibliothèque nationale de France - Quai François Mauriac - 75013 PARIS

Contact : cdip@bnf.fr ou poste 59-50 - <http://cdip.bnf.fr/>

Horaires d'ouverture : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h30 à 14h30 et mardi de 11h30 à 17h00

ajouter une pierre à l'édifice de la coopération en milieux documentaires afin de démontrer que les professionnel·le·s de l'information – et leurs communautés desservies – ont tout à gagner à s'entraider et à s'élever mutuellement.

Extrait de la revue "Documentation et bibliothèques", 2023(69,3), pp. 5-12



[Diversifier les profils, croiser les compétences : le réseau des médiathèques de Champigny-sur-Marne](#) / PERRAULT Gaétane. Presses de l'Essib, 2017.

Intégrer des personnels issus de filières extérieures aux bibliothèques permet de diversifier les profils au sein des équipes. Cette ouverture suscite le partage de compétences et instaure une nouvelle dynamique au service de la lecture publique.

Extrait de la revue *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2017, n° 13, p. 116-120



[Méthodologie de RETEX à chaud : exercice de crise Cyber JOP 2024](#) / France. Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information. ANSSI, 2023.

Modèle de retours d'expérience à froid pour faciliter le travail des organisateurs et des personnes impliquées (DSI, métiers, direction générale, collaborateurs...) dans les exercices de cybersécurité qui furent organisés dans le cadre des Jeux olympiques 2024, élaboré par l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information).



[Méthodologie de RETEX à froid : exercice de crise Cyber JOP 2024](#) / France. Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information. ANSSI, 2023.

Modèle de retours d'expérience à froid pour faciliter le travail des organisateurs et des personnes impliquées (DSI, métiers, direction générale, collaborateurs...) dans les exercices de cybersécurité qui furent organisés dans le cadre des Jeux olympiques 2024, élaboré par l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information).



[Mettre en œuvre une organisation apprenante dans les bibliothèques publiques](#) / LEBLOIS Hélène, GILBERT Raphaële. Villeurbanne : Presses de l'Essib, 2017.

La mise en œuvre d'une organisation apprenante en bibliothèque s'appuie sur la transversalité et favorise la montée en compétences des équipes. Focus sur le dispositif mis en place à Choisy-le-Roi.

Extrait de la revue "*Bulletin des bibliothèques de France*", 13-14(2017)

CDIP - Centre de Documentation et d'Information Professionnelles

Bibliothèque nationale de France - Quai François Mauriac - 75013 PARIS

Contact : cdip@bnf.fr ou poste 59-50 - <http://cdip.bnf.fr/>

Horaires d'ouverture : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h30 à 14h30 et mardi de 11h30 à 17h00



[Mettre en place un retour d'expérience \(REX ou RETEX\)](#) / PAYOT-SURMA Martine. Anney-le-Vieux : Tissot, 2015.

Toutes les organisations, qu'il s'agisse d'une entreprise privée, publique ou d'une association, mettent en place des projets, des actions nouvelles pour répondre aux besoins et attentes de leur clientèle et aux exigences de l'évolution de la société civile.

Si chacune fait généralement l'objet d'analyse en cours d'application et à son terme de bilans plus technique, l'émergence des démarches qualité et l'exigence croissante de résultats par rapport aux objectifs initiaux ont progressivement amené à créer des outils qui ne soient pas l'apanage de professionnels de l'audit, des contrôleurs de gestion ou des responsables qualité mais soient utilisables et partageables par tous les acteurs du changement.



[Organiser et réaliser un retour d'expérience \(REX ou RETEX\)](#). Lyon : Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail, 2022.

Fiche pratique pour tout savoir sur l'organisation et l'animation d'un retour d'expérience sur les conditions de travail.



[La pensée visuelle en ébullition](#) / SIMON Éric. , 2022.

Un podcast dédié aux divers usages des pratiques visuelles et à la facilitation graphique au sens large.

Une mosaïque d'histoires et de pépites au service de vos explorations !

CDIP - Centre de Documentation et d'Information Professionnelles

Bibliothèque nationale de France - Quai François Mauriac - 75013 PARIS

Contact : cdip@bnf.fr ou poste 59-50 - <http://cdip.bnf.fr/>

Horaires d'ouverture : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h30 à 14h30 et mardi de 11h30 à 17h00