

Compte rendu du cycle « Être référent Transition écologique de sa bibliothèque »

Média Normandie, Normandie Livre et Lecture
et DRAC Normandie • 21 mai au 5 juillet 2024

Romain Féret

Directeur de Média Normandie et vice-président Partenariats de l'Association des directeurs des centres régionaux de formation aux carrières des bibliothèques (ADCRFCB)

Du 21 mai au 5 juillet 2024, Média Normandie et Normandie Livre et Lecture ont proposé un cycle de formation intitulé « Être référent transition écologique de sa bibliothèque », cofinancé par la Direction régionale des affaires culturelles (DRAC) Normandie. Il a permis de former 17 agents, issus de bibliothèques territoriales, départementales et universitaires. Nous vous proposons un retour sur la conception et le déroulé de ce cycle ainsi que quelques perspectives pour la prochaine édition.

Un cycle coconstruit avec les bibliothèques normandes

Le 9 mars 2023, au cours d'une journée d'étude intitulée « Bibliothèques actrices de la transition écologique » coorganisée par l'Association des bibliothécaires de France (ABF) Normandie et Média Normandie à Hérouville-Saint-Clair¹, plusieurs participants ont fait état du relatif isolement des agents chargés d'une mission dédiée à la transition écologique. Porter cette mission peut notamment s'avérer difficile dans la mesure où cela implique de faire évoluer certaines pratiques professionnelles. La formalisation de cette mission étant souvent variable d'une bibliothèque à l'autre, ces agents – appelons-les référents transition écologique – ont également du mal à s'identifier les uns les autres en dehors de leurs réseaux documentaires locaux.

Une première réponse à cette difficulté a été la constitution d'un réseau de référents écologique en Normandie, qui s'est structuré entre juillet et octobre 2023 à l'initiative de l'ABF Normandie, Média Normandie et Normandie Livre et Lecture.

Il regroupe près de 30 structures documentaires, dont 2 bibliothèques universitaires, 3 bibliothèques départementales et une vingtaine de bibliothèques territoriales. Ce réseau s'est structuré en 3 groupes de travail, dont l'un était intitulé « référent transition écologique ». Un besoin a rapidement émergé sur la question de la formation professionnelle. En effet, si plusieurs formations avaient été organisées à l'intention des bibliothèques sur la transition écologique, notamment par Média Normandie et certaines bibliothèques départementales, celles-ci étaient généralement d'un niveau de sensibilisation et n'avaient pas contribué à l'émergence d'une dynamique de réseau.

Pour y remédier, Normandie Livre et Lecture et Média Normandie se sont appuyés sur ce groupe de travail pour concevoir un cycle avec une demi-douzaine d'actions de formation, afin de proposer une approche à la fois stratégique et opérationnelle sur la manière dont les bibliothèques peuvent s'emparer de la question de la transition écologique, et de faciliter les interactions entre les agents missionnés sur cette thématique.

Contribuer aux changements de pratiques des bibliothèques grâce à la montée en compétences et à la mise en réseau

Une des contraintes principales tenait à la volonté de proposer plusieurs temps de formation sur une période d'environ 1 mois et demi, sans que les déplacements ne soient un frein, en particulier pour les agents des bibliothèques territoriales éloignées des principales agglomérations normandes. Par conséquent, une journée d'ouverture a été proposée en présentiel à l'ensemble des participants, à

1 Compte rendu de la journée : https://bbf.enssib.fr/tour-d-horizon/bibliotheques-actrices-de-la-transition-ecologique_71120

Hérouville-Saint-Clair, à côté de Caen, tandis que le reste du cycle² se déroulait en visioconférence. La journée d'ouverture était animée par Fanny Valembos du Shift Project. Au cours de la matinée, elle est revenue sur les enjeux principaux en matière de transition écologique, vus en particulier à travers le prisme des bibliothèques et de la filière du livre. L'après-midi a été l'occasion d'aborder la question de la gestion du bâtiment pour diminuer les différentes consommations d'énergie, notamment à travers des gestes à la portée des agents. Pour ce faire, les agents étaient invités à repérer, en amont de la formation, différents éléments dans leur bibliothèque (centrale de traitement de l'air, tableau électrique, compteur) et à en transmettre des photos avant le stage. Ils ont ensuite pu accéder au tableau électrique de la bibliothèque François Geindre d'Hérouville-Saint-Clair. Suite à la formation, un capteur de consommation a été mis à disposition des participants pour mettre en pratique les mesures de consommation électrique afin d'établir un autodiagnostic dans leur propre établissement.

La suite du cycle était composée de six visioconférences d'une demi-journée chacune. Les aspects documentaires étaient traités en deux temps. D'abord à travers une intervention de deux membres de l'Association pour l'écologie du livre sur les pensées de l'écologie et les différentes approches possibles dans la politique documentaire. Ce temps s'est notamment orienté sur une présentation des enjeux du point de vue de l'édition, illustrée par des exemples d'acteurs particulièrement vertueux. Ensuite, une intervention de Florence Rodriguez, responsable du Service maintenance des collections de la Bibliothèque publique d'information (Bpi), proposait une approche très concrète sur les meilleures manières d'équiper et de consolider des documents selon leur nature et les objectifs visés, afin d'améliorer leur usage pendant l'ensemble de leur cycle de vie.

Deux visioconférences portaient sur les enjeux liés aux services. La première, animée par Fabienne Alustira, référente ados, bande dessinée et prêts d'objets de la médiathèque des 7 lieux de Bayeux, était l'occasion d'évoquer les nouveaux services qui s'insèrent dans des dynamiques de transition écologique, tels que le prêt d'objets ou les Répare cafés. Elle abordait également les enjeux spécifiques liés à la programmation culturelle, pour concevoir une programmation en tenant compte des enjeux liés à la transition écologique (thématiques retenues, choix des intervenants, logique de partenariats) ainsi qu'en atténuant l'impact des actions organisées à travers des modifications de pratiques. Lionel Dujol, chargé de la stratégie numérique de Valence Romans Agglomération, a lui proposé une intervention

consacrée à la question du numérique, afin notamment d'identifier des leviers pour minimiser les impacts dus aux pratiques numériques, aussi bien des professionnels que des publics.

Enfin, deux interventions portaient sur des aspects transversaux pour clôturer le cycle. Sophie Bobet, précédemment directrice de la médiathèque de la Canopée à Paris, proposait des éléments sur la manière de déployer une stratégie d'*advocacy* efficace à l'intention d'élus territoriaux ou de directions d'établissements. Maryon Le Nagard, référente écologie à la médiathèque départementale de la Seine-Maritime, est intervenue sur la question de l'accompagnement des équipes dans la modification de leurs pratiques professionnelles dues aux enjeux de la transition écologique. Afin de clôturer le cycle, cette dernière s'appuyait sur son expérience, à la bibliothèque départementale et précédemment au sein du réseau des bibliothèques de Rouen, pour s'interroger sur les leviers d'actions pour engager ses collègues dans une démarche de changement, en particulier à travers des approches ludiques.

Bilan et perspectives

Le cycle s'est très bien déroulé, presque comme prévu, avec seulement le report d'une séance prévue mi-juin à mi-juillet, ce qui n'a pas nui à la cohérence d'ensemble du cycle. Ce cycle répondait visiblement à un besoin bien identifié par les bibliothèques normandes, puisque la jauge, initialement fixée à 15, a été très rapidement atteinte. Au vu du nombre de candidatures reçues, dont des binômes pour certains services, il a été décidé d'accepter 17 agents pour cette première édition. Il est intéressant de noter qu'il y avait une forte diversité parmi les services de rattachement des participants. Les trois types de bibliothèque de la région étaient représentés, avec une participante issue d'une bibliothèque départementale, deux de bibliothèques universitaires et quatorze de bibliothèques communales ou intercommunales. Quatre des cinq départements normands étaient représentés, avec 5 participants du Calvados, 5 participants de l'Eure, 4 de la Manche et 3 de Seine-Maritime. Il y avait également une diversité dans la taille des réseaux représentés avec quelques bibliothèques de taille importante (BU de Caen et Rouen, bibliothèques territoriales de Caen, Rouen et Évreux), mais également des bibliothèques de taille intermédiaire, telles que Vernon, Saint-Lô ou Cherbourg, ainsi que des équipements de plus petite taille comme ceux de Colombelles, Cormelles-le-Royal ou Coutances. Enfin, l'ensemble des catégories étaient représentées, avec 4 agents de catégorie A, 8 agents de catégorie B et 5 agents de catégorie C.

La synthèse de l'évaluation du cycle par les participants fait ressortir de nombreux points positifs.

2 Programme du cycle : <https://www.crfcb.fr/#/program/5819/12522/>

Le premier d'entre eux est le fait que les enjeux écologiques aient été abordés à travers les compétences métiers, ce qui a permis aux interventions d'être directement en prise avec le quotidien des agents. Plusieurs participants ont également souligné l'intérêt des éléments théoriques apportés pour disposer d'une vue panoramique des enjeux. Dans son ensemble, le cycle a été jugé cohérent par les participants qui ont estimé que toutes les thématiques importantes ont été abordées de manière complémentaire grâce au programme proposé. Le rythme d'une séance par semaine a été apprécié parce qu'il permet de s'acculturer progressivement au sujet et de tester des choses au sein de l'établissement en parallèle des formations suivies. Enfin, la qualité des intervenants a été unanimement saluée et nous les remercions pour leur engagement dans cette formation.

Plusieurs critiques ont également émergé. Des participants ont souligné qu'une seule journée en présentiel ne permettait pas de se connaître suffisamment avec les autres participants. D'autres participants ont également regretté que les séances en distanciel permettent moins facilement de mener des ateliers interactifs et avaient tendance à rendre certaines interventions un peu trop magistrales. Par ailleurs, certains participants ont estimé que l'intervention sur la politique documentaire était trop centrée sur la présentation d'éditeurs engagés dans une démarche écologique mais n'abordait pas suffisamment le sujet de manière plus large, à travers les modalités de constitution d'un fonds spécifique dédié à la transition écologique par exemple.

Au vu des retours reçus, plusieurs évolutions ont été prévues dans la session qui sera organisée d'avril à juin 2025³. Tout d'abord, une seconde journée en présentiel viendra clôturer le cycle pour rééquilibrer

les interventions proposées en présentiel et en distanciel et permettre aux collègues d'échanger entre eux. Il sera important de s'assurer que cela n'entrave pas la participation de certains agents intéressés. Ensuite, les participants seront davantage invités à échanger entre eux pendant le cycle de formation mais également pendant les mois qui suivent celui-ci. Pour cela, un espace dédié au cycle sera proposé sur le site Callisto Formation⁴ afin de mettre en place des échanges via un forum et de faciliter les échanges entre participants et avec les intervenants. Enfin, l'intervention sur la politique documentaire sera réorientée pour se centrer sur une approche plus bibliothéconomique à travers la constitution de fonds documentaires liés à la transition écologique.

Plusieurs membres du réseau des référents écologie des bibliothèques normandes ont participé à ce cycle de formation et il sera intéressant de voir comment leur montée en compétences peut bénéficier à l'ensemble du réseau. Une enquête est également prévue début 2025 auprès des participants, afin de savoir quelles actions concrètes ils ont pu mettre en œuvre environ 6 mois après la fin du cycle. Cela sera l'occasion de proposer aux participants un temps d'échanges entre eux sur les suites qu'ils ont pu donner au cycle au sein de leur bibliothèque et sur les freins rencontrés. En espérant que certains puissent intervenir dans le cadre du cycle d'ici quelques années afin de présenter des retours d'expérience. Au-delà de la reconduction du cycle qui s'adresse à des agents assez fortement engagés en matière de transition écologique, le besoin de formation de sensibilisation à l'intention d'agents qui démarrent sur le sujet demeure, et plusieurs formations de niveau initiation seront proposées en Normandie en 2025. ●

3 Descriptif de l'édition 2025 du cycle : <https://www.crfb.fr/#/program/6290//2ef30a63dd400efceb86886462ac966d>

4 Site Callisto formation : <https://callisto-formation.fr/>