



# Le modèle du Learning Centre

---

Mireille Lamouroux, responsable académique des services documentaires, CRDP de l'Académie de Versailles

***Réunion des professeurs - documentalistes  
interlocuteurs académiques  
DGESCO, Paris, 24 janvier 2011***



## En guise d'introduction

---

**« Aujourd'hui, nous utilisons la bibliothèque pour aller chercher des livres et en parler à la maison. Demain, nous utiliserons notre ordinateur pour aller chercher des livres et nous en parlerons à la bibliothèque ».**

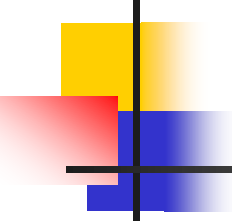
Jon Orwant, directeur de l'ingénierie chez Google

Intervention au congrès des Milieux documentaires, Montréal, 3-5 novembre 2010

**« La principale question dans l'avenir ne sera plus quelles compétences enseigner mais comment les enseigner, les apprendre et les évaluer »**

Chris Van Woensel dans une publication récente du *Consortium of Institutions for Development and Research in Education in Europe* (CIDREE)[\[1\]](#)

[\[1\]](#) "Unity in diversity : the cross-Europe debates surrounding key skills and competences". Chris Van Woensel. in *Beyond Lisbon 2010 : perspectives from research and development for education policy in Europe*. CIDREE [en ligne] Ed. Stoney, S.M, 2010. 223 p.  
<http://www.cidree.be/uploads/documentenbank/72ba47f9adcacd55a8234f62ef6ed345.pdf>



# Le séminaire national « Du CDI au Learning Centre », ESEN, 23-25 mars 2011

---

## **Une réflexion prospective**

### **Objectifs opérationnels**

- Faire évoluer la notion de centre de documentation et d'information vers un « modèle » intégrant mieux d'une part les exigences posées par le S3C, la réforme du lycée, la rénovation de la voie professionnelle, d'autre part la culture numérique ;
- Repenser les divers espaces de vie, de travail et de culture des élèves (CDI, salles d'études, internat, etc.) ;
- Repenser les coopérations entre CPE, professeur documentaliste et personnel de direction;
- Créer un réseau d'échanges d'expériences



# Le concept de « Learning centre »

---

- Résulte de réflexions de professionnels des bibliothèques universitaires et publiques, mais aussi de centres de documentation privés dans des services autres que l'éducation
- Ces réflexions ont abouti à un concept mis en œuvre il y a 15 ans déjà (université de Sheffield Hallam – Grande-Bretagne - en 1996)
- En France, le concept a été médiatisé par Suzanne Jouguelet<sup>[1]</sup>, IBG, auteur d'un rapport publié en 2009.

***Learning centres : a step-by-step guide to planning, managing and evaluating an organizational resource centre.*** Amanda Scott (1997)

exemples de LC implantés dans différentes structures telles que l'aéroport d'Heathrow, Virgin Atlantic, le Victoria and Albert Museum...

***Developing local learning centres and learning partnerships as part of Member States' targets for reaching the Lisbon goals in the field of education and training : a study of current situation.*** Commission européenne, DG Education et culture, 2010. [en ligne]

<http://ec.europa.eu/education/policies/2010/studies/locallearning.pdf>

<sup>[1]</sup> ***Les Learning centres : un modèle international de bibliothèque intégrée à l'enseignement et à la recherche : rapport à madame la ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche.*** Suzanne Jouguelet. Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, 2009



# Concernant les bibliothèques universitaires et les bibliothèques publiques (1)

---

**Quasiment pas d'article scientifique** (une monographie anglaise montre à partir de cas concrets – en observant ce qui s'est passé dans les universités de Sheffield Hallam, d'Aberdeen, de Lincoln, et de la Ville de Leeds – les conséquences du remplacement, structurel ou simplement nominal, des bibliothèques par des « Learning Resources Centers »[\[1\]](#))

[\[1\]](#) *Centred on Learning*. Edward Oyston. Ed. Ashgate, 2003



# Concernant les bibliothèques universitaires et les bibliothèques publiques (2)

---

## **mais des retours d'expérience, des comptes rendus de journées d'études et de séminaires.**

Pour ne citer que les plus récentes (par ordre chronologique) :

- 35è congrès annuel de l'ADBU (Association des directeurs et des personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation) : « **Bibliothèques en chantier : constructions, extensions, restructurations** » (La Rochelle, 2005)
- Congrès satellite IFLA 7 juin 2009 (Turin) de la section « Library buildings and equipment » consacré aux « **Bibliothèques comme lieux et espaces** ». Newsletter sur les « Learning centres »
- Travaux réguliers de la **section "Architecture Expert Group"** de LIBER
- Journées d'étude 2009 de l'ADBDP (Association des directeurs de bibliothèques départementales de prêt) : « **Réinventer la bibliothèque : espaces et services en révolution** »
- Journées d'étude 2009 de l'ADBGV (Association des directeurs de bibliothèques municipales et intercommunales des grandes villes de France) : « **De nouveaux modèles de bibliothèques ?** »
- ENSSIB, colloque des 19-21 novembre 2009 : « **Horizon 2019 : bibliothèques en prospective** »
- 9è Rencontres FORMIST 18 juin 2009 : « **La bibliothèque lieu de formation** »
- Journée d'étude juin 2010 de l'ENSSIB en partenariat avec ECLA Aquitaine : « **Penser, construire, rénover la bibliothèque à l'horizon 2019** »
- Journées d'étude décembre 2010 organisées par Mediat Rhône-Alpes : « **Learning centres : vers un modèle à la française ?** »



# Pour le monde des bibliothèques scolaires (1)

---

## Une interrogation internationale

En 2000, l'OCDE organisait un colloque à Lisbonne sur « **Concevoir les établissements scolaires pour la société de l'information** »

La question des bibliothèques scolaires y était centrale. Le rapport décrit une série de lignes directrices à l'intention des personnes chargées d'aménager les bibliothèques scolaires et leurs relations avec la collectivité locale..[\[1\]](#)

[\[1\]](#) **Concevoir les établissements scolaires pour la société de l'information : Bibliothèques et centres de documentation et d'information. Dossier.** *Revue de l'OCDE*, février 2000, n° 39, p. 9-18

- [http://www.oecd-ilibrary.org/education/concevoir-les-etablissements-scolaires-pour-la-societe-de-l-information\\_858043885172](http://www.oecd-ilibrary.org/education/concevoir-les-etablissements-scolaires-pour-la-societe-de-l-information_858043885172)



## Pour le monde des bibliothèques scolaires (2)

---

**En France**, des travaux de l'inspection générale de l'Education nationale :

- Le rapport sur les politiques documentaires publié en 2004 notait qu'il fallait faire évoluer les CDI
- L'article « Le CDI entre multipolarité et virtualité » publié en 2005 dans la *Revue de l'Inspection générale* : « Le CDI doit être la plaque tournante de l'accès aux connaissances par une démarche qui privilégie l'autonomie de l'élève »
- Le rapport commun de l'IGB-IGEN sur la transition lycée-université<sup>[1]</sup> émet des recommandations pour favoriser l'accès à une multiplicité de ressources et développer la continuité avec le supérieur.
- Un article à paraître dans la revue de l'AFAE « Repenser les espaces documentaires de l'établissement scolaire »<sup>[2]</sup>

<sup>[1]</sup> *L'accès et la formation à la documentation du lycée à l'université : un enjeu pour la réussite des études supérieures : rapport n° 2009-024*. Jean-Louis Durpaire, Daniel Renoult. Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, mars 2009  
[http://media.enseignementsup-recherche.gouv.fr/file/2009/47/1/Former\\_a\\_la\\_documentation\\_9\\_mars\\_version\\_definitive\\_133471.pdf](http://media.enseignementsup-recherche.gouv.fr/file/2009/47/1/Former_a_la_documentation_9_mars_version_definitive_133471.pdf)

<sup>[2]</sup> Repenser les espaces documentaires de l'établissement scolaire : du CDI au Learning Centre. Jean-Louis Durpaire, Mireille Lamouroux. *Administration et éducation*, 2011 [à paraître]





## Pour le monde des bibliothèques scolaires (3)

---

**En Grande-Bretagne**, des publications du CILIP (association des bibliothécaires britanniques)

Le rôle traditionnel des bibliothécaires a été remplacé par le gestionnaire de LRC (Learning Resource Centre), un professionnel de l'information ayant des qualifications reconnues par le CILIP (voir la définition de ses missions sur les pages du groupe « School Libraries »[\[1\]](#))

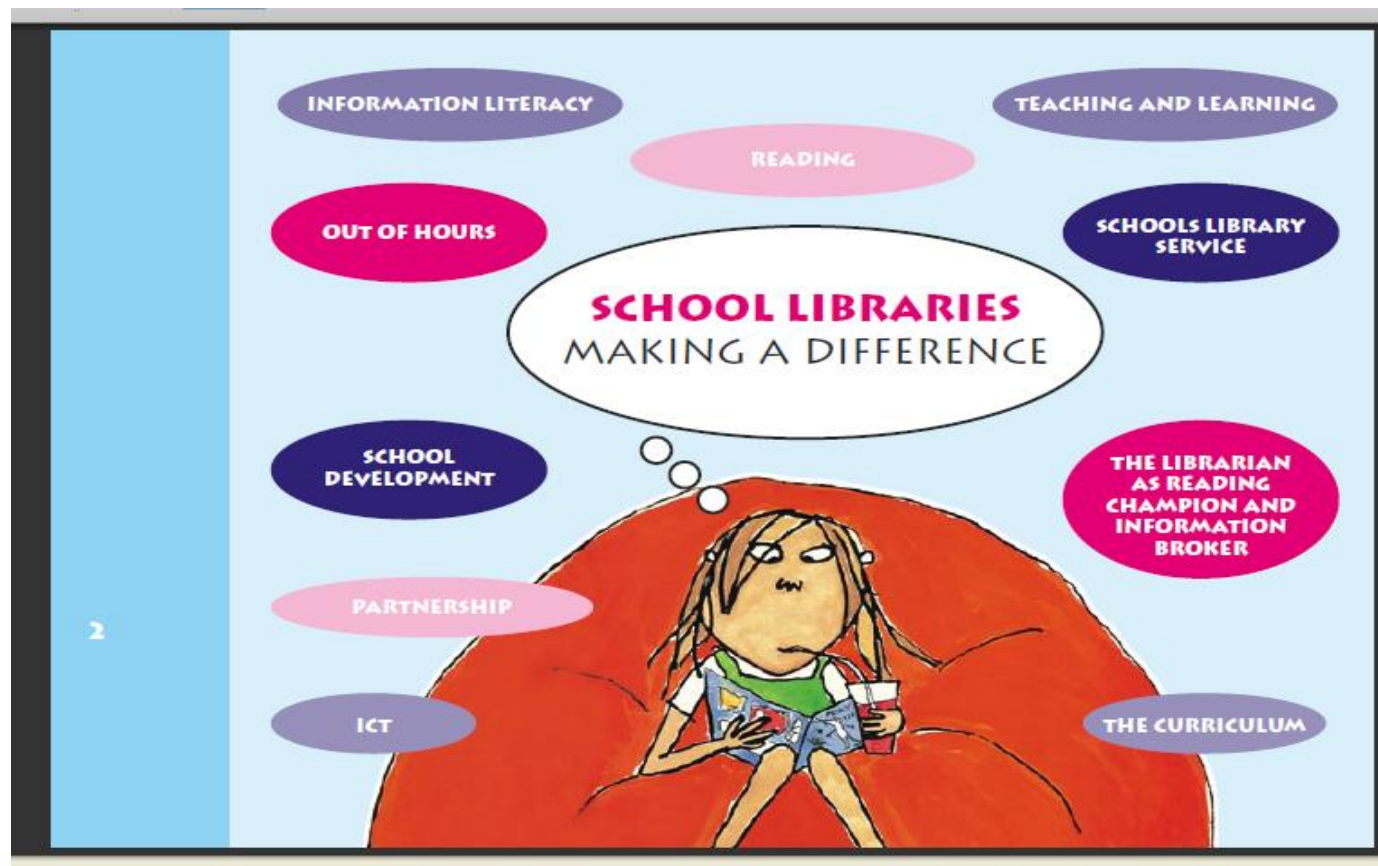
Instructions données dans le « *Key Stage 3 National Strategy* »[\[2\]](#) publié en 2003.

[\[1\] http://www.cilip.org.uk/get-involved/special-interest-groups/school/publications/pages/default.aspx](http://www.cilip.org.uk/get-involved/special-interest-groups/school/publications/pages/default.aspx)

[\[2\] http://www.standards.dfes.gov.uk/studysupport/impact/ks3/](http://www.standards.dfes.gov.uk/studysupport/impact/ks3/)

# « School Libraries : making the difference »

[http://www.schoollibrariesadvocacy.org.uk/toolkit/making\\_a\\_difference.pdf](http://www.schoollibrariesadvocacy.org.uk/toolkit/making_a_difference.pdf)



# « School Libraries : making the difference »

[http://www.schoollibrariesadvocacy.org.uk/toolkit/making\\_a\\_difference.pdf](http://www.schoollibrariesadvocacy.org.uk/toolkit/making_a_difference.pdf)

## THE PUPIL AS CITIZEN...

TECHNOLOGY INFORM READ FUN  
RESPONSIBILITY INVOLVE  
CONNECT  
ENJOY ENERGISE INNOVATE PARTICIPATE  
EXPLORE UNDERSTAND  
**EMPOWERMENT**  
DISCOVER ENABLE COMMUNICATION  
CULTURE EXPERIMENT IMAGINATION LEARN  
CHOICES EMPATHISE EMOTION  
CREATE EXPERIENCE DIVERSITY  
**INSPIRE** RELAX **AWARENESS**

6

AVAILABLE AT YOUR SCHOOL LIBRARY



## Pour le monde des bibliothèques scolaires (4)

---

**En 2010, pas moins de quatre études anglaises ont été publiées sur les questions de lecture et de bibliothèques scolaires qui rendent compte du dynamisme de la profession et de leur réelle préoccupation sur leur efficacité :**

- **une enquête sur les bibliothèques scolaires au Royaume-Uni**<sup>[1]</sup> à partir d'un échantillonnage d'un peu plus de 1 500 écoles secondaires et quelque 650 écoles primaires. Le rapport met en exergue la notion d'ouverture jugée primordiale.
- **un rapport émanant du National Literacy Trust**<sup>[2]</sup>, explore les rapports des jeunes à la lecture, ce qu'ils pensent de la bibliothèque scolaire et comment ils l'utilisent.
- Les trois raisons principales qui poussent les élèves à utiliser leur bibliothèque scolaire sont : des livres intéressants (56 %), un espace convivial (50 %), une aide à faire leur travail scolaire (47 %).

<sup>[1]</sup> ***School Libraries in the UK. A worthwhile past, a difficult present – and a transformed future ? : Report of the UK National Survey.*** David Streatfield, Sue Shaper and Simon Rae-Scott. CILIP, juillet 2010. 108 p.

<http://www.cilip.org.uk/get-involved/special-interest-groups/school/Documents/full-school-libraries-report.pdf>

- <sup>[2]</sup> ***Linking School Libraries and Literacy : young people's reading habits and attitudes to their school library.*** Christina Clark. Ed. National Literacy Trust, 2010. 17 p.

[http://www.literacytrust.org.uk/assets/0000/5760/Linking\\_school\\_libraries\\_and\\_literacy\\_2010.pdf](http://www.literacytrust.org.uk/assets/0000/5760/Linking_school_libraries_and_literacy_2010.pdf)

NB : Le sondage effectué en novembre-décembre 2009 auprès de 17 000 élèves de 112 écoles britanniques par Clark and Douglas a été publié sous le titre : "*Young People's Reading and Writing: An in-depth study focusing on enjoyment, behaviour, attitudes and attainment*".



## Pour le monde des bibliothèques scolaires (5)

---

- **une publication de la Commission des bibliothèques scolaires**<sup>[1]</sup> – une initiative commune du *Museums, Libraries and Archives Council* et du *National Literacy Trust* – (Quatre ans après la publication de l'OFSTED: "*Good school libraries: making a difference to learning*" (mars 2006), [www.ofsted.gov.uk/publications](http://www.ofsted.gov.uk/publications)) qui constate que les bibliothèques scolaires sont loin de réaliser leur potentiel et établit un certain nombre de recommandations à l'attention des professionnels, des chefs d'établissement et des gouverneurs visant à améliorer leur fonctionnement, à les axer davantage sur le soutien aux objectifs éducatifs de l'établissement, la promotion de la littéracie et l'accès au savoir.
- **Un manifeste pour le développement de la lecture sous toutes ses formes**<sup>[2]</sup> visant les jeunes, les familles, les professionnels, les éditeurs, publié dans la foulée du *Reading Literacy Forum* tenu en mars 2010.

<sup>[1]</sup> ***School Libraries : a plan for Improvement.*** The School Library Commission. Ed. MLA, National Literacy Trust, 2010. 28 p.

[http://www.literacytrust.org.uk/assets/0000/5718/School\\_Libraries\\_A\\_Plan\\_for\\_Improvement.pdf](http://www.literacytrust.org.uk/assets/0000/5718/School_Libraries_A_Plan_for_Improvement.pdf)

<sup>[2]</sup> ***Reading in the 21st Century : a Manifesto.*** National Literacy Association. Ed. Pearson, 2010. 12 p.  
<http://www.besa.org.uk/besa/documents/view.jsp?item=1439>



# La notion d'apprentissage au cœur du concept (1)

---

Les « learning centres » sont au sens premier des « **centres pour apprendre** ».

La notion de « learning », une notion évidente dans certains pays, notamment anglo-saxons, moins en France, est fondamentale.

Elle suppose la préoccupation constante de l'élève ou de l'étudiant, véritablement au centre du système, comme recommandée par la réforme de Bologne et relayée par le consortium CIDREE déjà cité<sup>[1]</sup>.

<sup>[1]</sup> *Including the student voice in curriculum development and review*. CIDREE, 2006. 96 p.  
<http://www.cidree.be/uploads/documentenbank/f492817d68670966370b3e32a42c55b5.pdf>



# La notion d'apprentissage au cœur du concept (2)

---

C'est ce que traduit la démarche « ***Student Centered Learning*** »<sup>[1]</sup> défendue par l'association européenne des étudiants (l'ESU) et publiée sous la forme d'une boîte à outils destinée à autonomiser l'apprenant et à le soutenir efficacement avec des structures de conseil.

Dans la tradition anglo-saxonne, la pédagogie s'appuie sur trois piliers : ***teaching*** (l'enseignement), ***learning*** (l'apprentissage des connaissances et des méthodes), ***training*** (les pratiques associées au *teaching* et au *learning*)

NB : dans les rapports d'évaluation des établissements scolaires britanniques, un des sept points d'observation est consacré à **l'aide apportée aux élèves** et un autre aux **conditions d'apprentissage** (Site de l'*Office for Standards in Education* : <http://ofsted.gov.uk>)

<sup>[1]</sup> ***Student centered learning : toolkit for Students, staff and higher education institutions.*** ESU, Commission européenne, octobre 2010. 82 p. A télécharger sur : [http://www.esib.org/documents/publications/SCL\\_toolkit\\_ESU\\_EI.pdf](http://www.esib.org/documents/publications/SCL_toolkit_ESU_EI.pdf).

Résultat d'une étude théorique: ***SCL, An insight into theory and practice.*** 47 p., et d'une enquête : ***SCL, Survey analysis.*** 25 p., disponibles sur le site : <http://t4scl.eu/> (dans « Downloads »)



# Principales caractéristiques du LC (1)

---

## **Un "changement radical" ?:**

« *Breaking the mould : the study centre approach* »<sup>[1]</sup>

Dans l'approche oui. On propose de nouvelles façons de travailler avec les élèves et étudiants.

## **L'extension des horaires d'ouverture**

60 heures par semaine sur 5 jours et demi quand ce n'est pas 24h sur 24h et quasiment sans fermeture annuelle dans les BU anglo-saxonnes et quelques BU espagnoles.

1 heure avant le début des cours et 1 heure après la fin des cours dans les établissements scolaires en Grande-Bretagne.

<sup>[1]</sup> Titre du dossier du numéro 6 de la revue du CILIP publiée en janvier-février 2007  
<http://eprints.worc.ac.uk/49/1/GardnerWoolfordColvin2007.pdf>





# Principales caractéristiques du LC (2)

---

## La dimension sociale

Les travaux de recherche (Vygotsky, Dewey, Bandura) confirment l'idée que le processus d'apprentissage est une activité sociale<sup>[1]</sup>.

Il faut permettre aux élèves et aux étudiants de vivre dans un environnement physique dans lequel ils se sentent bien, qu'ils puissent aller et venir au gré de leurs besoins.

Les LC intègrent des cafétérias, des espaces cosy, des espaces différents permettant des travaux en petits groupes (de 2 à 3 ou 4).

Les niveaux de bruit sont régulés par zones.

<sup>[1]</sup>Voir aussi :

- **The learning process.** Foresight. In *Point and click learners in the ICT driving seat*. 2020 task force. 2000
- **Apprendre et faire apprendre.** E. Bourgeois et G. Chapelle dir. Presses universitaires de France, 2006.



## Principales caractéristiques des LC (3)

---

### **L'aménagement des espaces physiques**

Différentes zones adaptées aux différents besoins des usagers : silencieux, individuels, en groupes élargis, espaces de production, notamment multimédias.

Des espaces flexibles et évolutifs.

Des espaces agréables. Le mobilier souvent design est choisi avec goût.

Des espaces riches en ressources et matériels technologiques renouvelés.



## Principales caractéristiques des LC (4)

---

### **Une offre de services intégrés**

En général, un large panel de services d'assistance est offert aux étudiants : conseil et dépannage informatique, prêt de matériel, orientation professionnelle, renforcement des compétences scolaires (un service de 7 personnes à temps plein au *Newham Sixth form College* – Newvic -, le *Skills Centre*, pour l'aide aux dyslexiques, en maths, en lecture, en écriture, en informatique...[\[1\]](#))

[\[1\]](#)

<http://www.newvic.ac.uk/news/publications/fulltime1011.pdf>, page 13

<http://moodle.newvic.ac.uk/course/category.php?id=52>



# Principales caractéristiques du LC (5)

---

## **Un travail d'équipe**

Le personnel est l'ingrédient le plus important du LC

- Un personnel largement polyvalent pour les questions de premier niveau (mais en général la règle des 80/20 s'applique : 80% des questions peuvent être traitées rapidement et sur le champ, et 20% seulement demandent un renvoi vers une personne plus spécialisée).
- Les rôles traditionnels se modifient (cf article du CILIP 2007 déjà cité). Certains se consacrent à l'édition de ressources pédagogiques en ligne (ex du LRC du Newyic qui comprend une salle de formation à la prise en main de Moodle dédiée aux enseignants et un bibliothécaire chargé de coordonner la production des supports en ligne).
- La fonction du tutorat est très largement développée.



## Principales caractéristiques du LC (6)

---

### **Des ressources accessibles en ligne à distance**

Le catalogue de la bibliothèque bien entendu, mais aussi des ressources en texte intégral, bases de données, périodiques... et des supports de cours.

### **Un site qui comprend des pages destinées aux parents**

<http://www.newvic.ac.uk/parents/index.htm>

<http://www.kingston.ac.uk/parents/>



# Des exemples (1)

---

## En France

- La bibliothèque d'Universcience (ex Cité des Sciences et de l'industrie)
- La bibliothèque de l'IEP de Paris
- La bibliothèque de l'ESSEC (voir son portail documentaire)
- Le CDI de la cité scolaire internationale de Grenoble
- De nombreux projets de LC dans des universités (cf journées d'études Médiat Rhône-Alpes) prêts à l'horizon 2014 : citons ceux de Lille 1 (intégrés dans un vaste projet régional Nord-pas-de-Calais<sup>[1]</sup>), de Grenoble et des campus Condorcet et Saclay en Ile-de-France.

[1] [http://www.nordpasdecals.fr/enseignement\\_superieur/learning\\_centers/LC\\_virtuel.asp](http://www.nordpasdecals.fr/enseignement_superieur/learning_centers/LC_virtuel.asp)

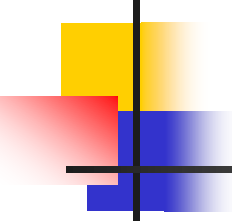


## Des exemples (2)

---

### A l'étranger

- Le Saltire Centre de Glasgow
- Les LC de l'Université de Londres Kingston
- Le Montesquieu LC de l'Université de Tilburg (Pays-Bas)
- Le Rolex learning Center de l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne (Suisse)
- Le LC de l'Université de Guelph dans l'Ontario (Canada)
- Le LC de l'université de technologie de Delft (Pays-Bas)



# Bibliographie et sitographie complémentaires (1)

---

***Learning Spaces.*** Diana G. Oblinger éd, Educause, 2006. 12 p.

<http://net.educause.edu/ir/library/pdf/PUB7102a.pdf>

***Designing Spaces for effective Learning : a guide for 21st Century Learning Space design.*** JISC, 2006. 36 p.

[http://www.jisc.ac.uk/uploaded\\_documents/JISClarningspaces.pdf](http://www.jisc.ac.uk/uploaded_documents/JISClarningspaces.pdf)

***Planning & designing Technology-Rich Learning Spaces.*** JISC

<http://www.jiscinfonet.ac.uk/infokits/learning-space-design/more/more-flickr>

**The new Learning environment : impact on staff and students.** Ellen Simons. *Liber Quaterly*, automne 2010. 12 p. <http://liber.library.uu.nl/publish/articles/000507/article.pdf>

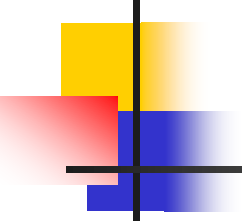
***Bibliothèques d'aujourd'hui : à la conquête de nouveaux espaces.*** Marie-Françoise Bisbrouck Dir. Ed. du Cercle de la librairie, 2010. (Coll. Bibliothèques). 394 p. Inclut 1 DVD. La préface et l'introduction peuvent être feuilletées en ligne sur le site des éditions du cercle de la librairie.

## **Illustrations :**

Galerie de photos classées par catégories (espace, institution, design)

<http://www.flickr.com/photos/jiscinfonet/>





# Bibliographie et sitographie complémentaires (2)

---

**Cilip et les bibliothécaires britanniques.** Anne-Elisabeth Buxtorf. *BBF*, 2009, n° 4, p. 72-72. <http://bbf.enssib.fr>

## **Culture de l'information / culture numérique :**

<http://www.futurelab.org.uk> (voir les Ressources)

<http://www.exploratree.org.uk> (bibliothèque de « Thinking guides »)

Information and critical literacy. Learning and Teaching Scotland.

<http://www.ltscotland.org.uk/informationliteracy/index.asp>

## **Kingston university London**

Les services d'information : <http://www.kingston.ac.uk/information/services/index.html>

Le catalogue : <http://kuaquabrowser.kingston.ac.uk/ABL/>

Le Kingston Hill's Learning Resources Centre (LRC)

<http://www.kingston.ac.uk/virtual-tour/kingston-hill/library/>

## **Dulwich college**

Les bibliothèques : <http://library.dulwich.org.uk/>

**Newvic.** Son LRC : <http://www.newvic.ac.uk/facilities/lrc.htm>