

BiblioQUALITÉ

Portrait national 2024 des bibliothèques publiques québécoises

Année de référence : 2023

Conception, analyse et rédaction : Anne Malloch et Eve Lagacé,
Association des bibliothèques publiques du Québec

Source des données : données disponibles sur StatBib, recueillies dans le cadre de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques, et données recueillies directement par le Réseau BIBLIO de l'Estrie, le Réseau BIBLIO de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches, le Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, le Réseau BIBLIO de la Montérégie, le Réseau BIBLIO des Laurentides, le Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie et le Réseau BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Graphisme et mise en page : Steve Poutré DGA

ISSN 2817-0067

ISBN 978-2-925272-82-3

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024

© Association des bibliothèques publiques du Québec, 2024

© Réseau BIBLIO du Québec, 2024

Table des matières

Présentation du Portrait national	4
Portée du portrait	5
Présentation de BiblioQUALITÉ	6

PRÉSENTATION DES DONNÉES

Résultat global	8
Acquisitions	10
Heures d'ouverture	12
Superficie	14
Places assises	16
Ressources humaines	18
Résultat global	19
Employées et employés ETC	20
Techniciennes et techniciens ETC	21
Bibliothécaires ETC	22
Glossaire	24
À propos de l'Association des bibliothèques publiques du Québec	26
À propos du Réseau BIBLIO du Québec	26

Présentation du Portrait national

Le Portrait national des bibliothèques publiques québécoises brosse un état des lieux relatif aux ressources et aux services de base offerts dans les bibliothèques publiques pour atteindre un niveau de qualité (niveau 5).

Le Portrait national se découpe en cinq sous-sections correspondant aux cinq indicateurs évalués dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ, soit les dépenses d'acquisition, les heures d'ouverture, la superficie, les places assises et les ressources humaines.

Pour chacune des sections, un odomètre offre une représentation visuelle du résultat obtenu pour la province du Québec. Également, un tableau détaille les résultats obtenus pour chaque région administrative en comparaison avec le résultat provincial obtenu, en plus de présenter les moyennes et les écarts. Le tableau comprend aussi, pour chaque indicateur, le nombre actuel de ressources investies. Il présente la cible pour atteindre l'excellence, c'est-à-dire un investissement de qualité afin de générer des retombées positives pour les citoyennes et les citoyens. L'investissement requis pour atteindre l'excellence est finalement présenté.



Portée du portrait

Le Portrait national 2024 couvre 93,6 % de la population québécoise desservie. Il a été réalisé à partir des données disponibles pour les bibliothèques membres des organisations suivantes :

- Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ),
- Réseau BIBLIO de l'Estrie,
- Réseau BIBLIO de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches,
- Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine,
- Réseau BIBLIO de la Montérégie,
- Réseau BIBLIO des Laurentides,
- Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie,
- Réseau BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Les données de certaines villes ou municipalités membres de ces organisations n'étaient pas disponibles pour être compilées. Il s'agit de Port-Cartier, Huntingdon, Valcourt, Notre-Dame-de-Lourdes, North Hatley, Danville, Brompton, Lampton et Lacolle.

Étant donné que le programme BiblioQUALITÉ en est seulement à sa troisième édition, certains Réseaux BIBLIO régionaux n'ont pas encore complété leur adhésion au programme. Il n'a donc pas été possible d'inclure dans ce portrait les données de l'ensemble des villes et municipalités du Québec. Au courant des prochaines années, il est prévu que le Portrait national recense l'ensemble des données des bibliothèques québécoises.

Finalement, il est important de rappeler que la région de Montréal inclut les 16 municipalités de cette région administrative, et non pas seulement la ville de Montréal.

Présentation de BiblioQUALITÉ

Partout au Québec, les municipalités travaillent à améliorer le cadre de vie de leur communauté en participant activement à l'offre de services aux citoyennes et aux citoyens, notamment celui de la bibliothèque publique. Il est souhaitable que l'obtention du plus haut niveau soit une motivation permanente à l'amélioration continue des services offerts par les bibliothèques publiques auprès de leurs clientèles.

Le programme BiblioQUALITÉ reconnaît, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements qui sont faits dans les bibliothèques publiques par chaque municipalité membre de l'ABPQ ou d'un Réseau BIBLIO régional participant.

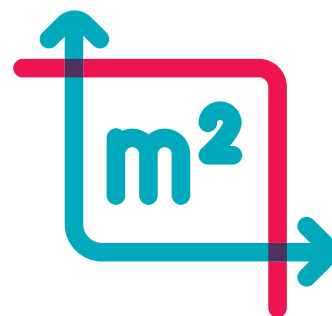
BiblioQUALITÉ s'appuie sur une série d'indicateurs quantifiables issus des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec* (lignesdirectricesbiblioquebec.ca). Pour chaque indicateur, un pointage est attribué afin de déterminer le niveau atteint par la bibliothèque.



Dépenses d'acquisition



Heures d'ouverture



Superficie adéquate



Ressources humaines



Places assises

Au Québec, en 2022, on recensait

1 033

bibliothèques publiques

96,7%

des Québécoises et des Québécois avaient

accès à une bibliothèque

dans leur municipalité

192

municipalités n'offraient pas de services de bibliothèque publique

à leurs citoyennes et leurs citoyens

Ce faisant, **3,3%**

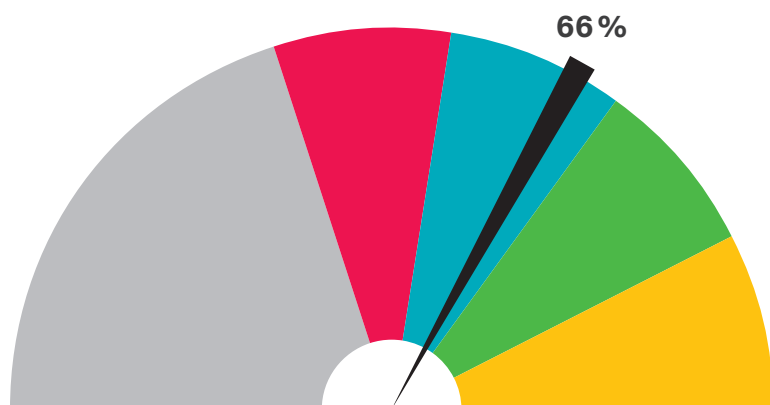
des Québécoises et des Québécois n'avaient

pas accès à une bibliothèque

dans leur municipalité

Données de 2022. Nombre comptabilisé à partir du nombre de points de service. Statistiques générales des bibliothèques publiques, par région administrative et pour l'ensemble du Québec. Source(s): Ministère de la Culture et des Communications (MCC) et Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAAnQ). Compilation(s): Institut de la statistique du Québec (ISQ), Observatoire de la culture et des communications du Québec (OCCQ). <https://statistique.quebec.ca/fr/document/statistiques-sur-les-bibliotheques-publiques-du-quebec/tableau/statistiques-generales-bibliotheques-publiques-par-region-administrative-ra-et-ensemble-quebec>

Résultat global

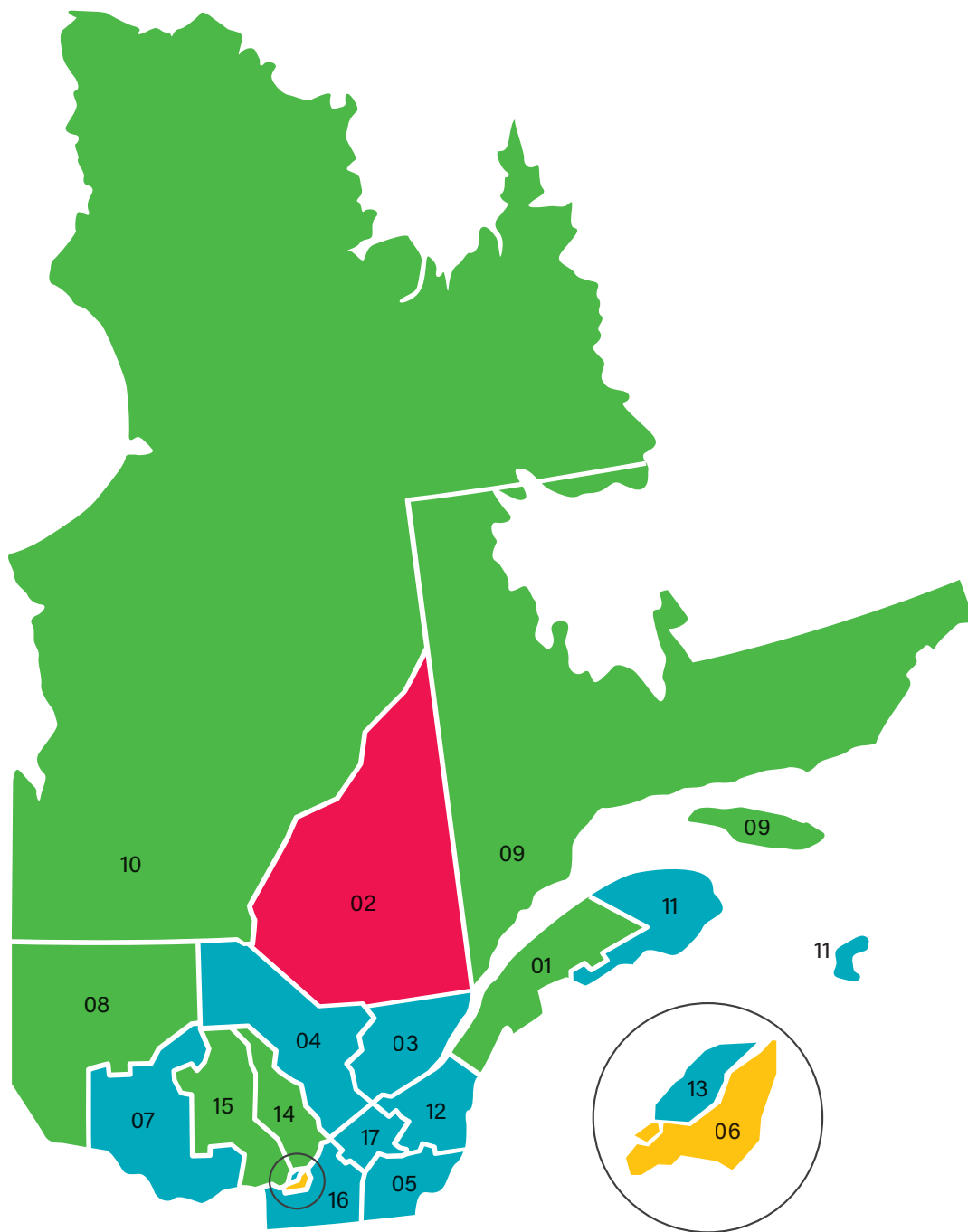


Le résultat global pour la province du Québec s'est amélioré de 2 % entre 2022 et 2023.

Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau
Province du Québec	66 %	n/a	3
01-Bas-Saint-Laurent ¹	72 %	6 %	4
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	50 %	-16 %	2
03-Capitale-Nationale	63 %	-3 %	3
04-Mauricie	65 %	-1 %	3
05-Estrie	59 %	-7 %	3
06-Région de Montréal	94 %	28 %	5
07-Outaouais ¹	62 %	-4 %	3
08-Abitibi-Témiscamingue ¹	69 %	3 %	4
09-Côte-Nord ¹	85 %	19 %	4
10-Nord-du-Québec ¹	79 %	13 %	4
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	59 %	-7 %	3
12-Chaudière-Appalaches	61 %	-5 %	3
13-Laval	64 %	-2 %	3
14-Lanaudière	71 %	5 %	4
15-Laurentides	80 %	14 %	4
16-Montérégie	68 %	2 %	3
17-Centre-du-Québec	65 %	-1 %	3

¹ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

NIVEAU OBTENU PAR RÉGION ADMINISTRATIVE DU QUÉBEC



- Régions administratives ayant obtenu le niveau 1
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 2
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 3
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 4
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 5

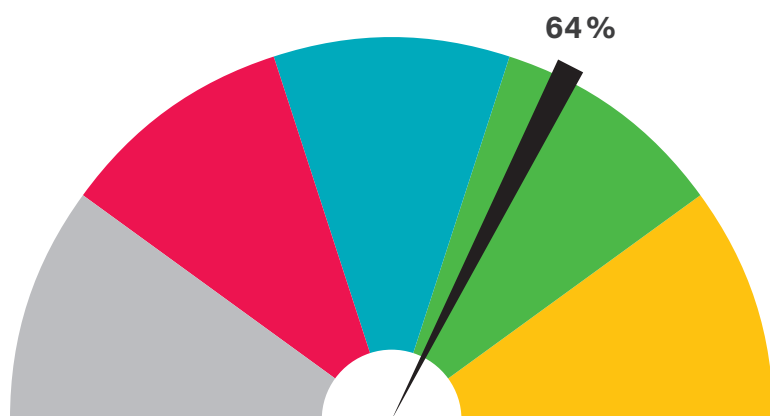
Acquisitions

Les bibliothèques doivent développer leurs collections sur une base régulière afin de les garder vivantes et en bon état.

Les bibliothèques publiques jouent un rôle majeur au sein de la société. Elles ont la responsabilité de cultiver le goût de la lecture chez les citoyennes et les citoyens. Il est donc primordial d'assurer un bon taux de rafraîchissement des collections et d'investir dans une grande diversité de contenus culturels pour favoriser l'épanouissement des usagères et des usagers.

- Les acquisitions sont calculées en fonction du nombre d'acquisitions de livres imprimés pour l'année (les livres numériques et les documents audiovisuels sont exclus du calcul).²
- Le taux de rafraîchissement d'une collection se calcule en prenant le nombre de documents acquis dans une année, divisé par le nombre de documents présents dans la collection, exprimé en pourcentage.
- Les calculs sont basés sur un taux de rafraîchissement annuel de 9%, tel que recommandé dans les *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*.

² Conformément aux *Lignes directrices des bibliothèques publiques du Québec*, le calcul des acquisitions ne tient pas compte du nombre de livres numériques ni du nombre de documents audiovisuels acquis en cours d'année. Cette exclusion est attribuable au fait que certains réseaux de bibliothèques possèdent une collection numérique centralisée. Il est donc difficile d'évaluer les collections numériques, puisqu'il n'est pas possible de calculer quelle portion d'une collection numérique appartient à quelle bibliothèque (ou ville ou arrondissements).



Le résultat pour les acquisitions pour la province du Québec s'est dégradé de 20 % entre 2022 et 2023.

Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Acquisitions (livres imprimés)	Cible	Investissement requis
Province du Québec	64%	n/a	4	1 257 723	2 028 264	770 541 livres
01-Bas-Saint-Laurent ³	68%	4%	4	19 597	31 318	11 721 livres
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	65%	1%	3	43 847	60 120	16 274 livres
03-Capitale-Nationale	61%	-3%	4	104 954	175 845	70 891 livres
04-Mauricie	59%	-5%	3	51 163	72 282	21 119 livres
05-Estrie	60%	-4%	3	46 834	75 133	28 299 livres
06-Région de Montréal	89%	25%	5	295 878	463 283	167 405 livres
07-Outaouais ³	51%	-13%	3	48 399	74 394	25 995 livres
08-Abitibi-Témiscamingue ³	55%	-9%	3	12 163	29 078	16 915 livres
09-Côte-Nord ³	67%	3%	4	8 255	15 160	6 905 livres
10-Nord-du-Québec ³	83%	19%	5	1 921	2 304	383 livres
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	48%	-16%	3	12 499	26 294	13 796 livres
12-Chaudière-Appalaches	59%	-5%	3	65 564	110 551	44 987 livres
13-Laval	52%	-12%	3	50 087	96 416	46 329 livres
14-Lanaudière	66%	2%	4	81 362	135 298	53 935 livres
15-Laurentides	79%	15%	4	113 340	169 678	56 338 livres
16-Montérégie	66%	2%	4	253 966	420 382	166 416 livres
17-Centre-du-Québec	61%	-3%	3	47 896	70 730	22 834 livres

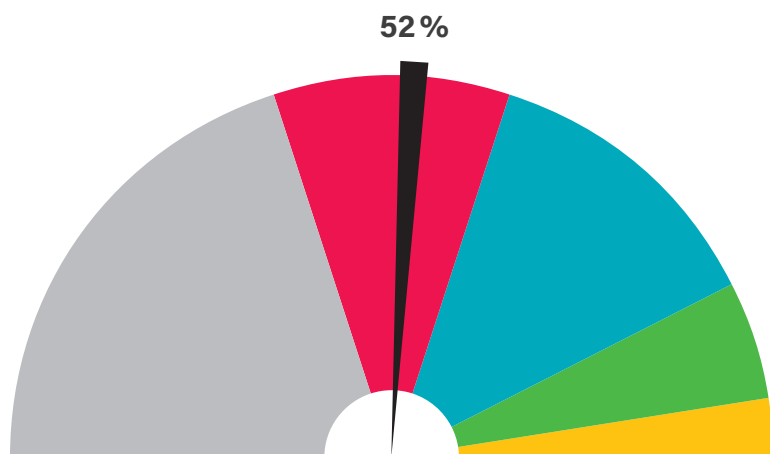
Au Québec, en 2023, il aurait fallu acheter 770 541 livres imprimés de plus dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin d'offrir des collections vivantes et en bon état aux citoyennes et aux citoyens.

³ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Heures d'ouverture

Les heures d'ouverture des bibliothèques publiques doivent être flexibles et étendues pour garantir l'accessibilité de leurs services à tous les citoyens et les citoyennes. L'horaire des bibliothèques publiques doit prendre en compte les disponibilités des citoyennes et des citoyens, qui travaillent principalement les jours de la semaine, et étendre les heures d'ouverture aux soirs et à la fin de semaine pour leur permettre d'utiliser leurs services.

- Le calcul est basé sur celui des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*.
- Le calcul des heures d'ouverture s'effectue en utilisant le total des heures d'ouverture par semaine ainsi que le nombre de points de services.



Le résultat pour les heures d'ouverture pour la province du Québec s'est dégradé de 2 % entre 2022 et 2023.

Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Heures d'ouverture	Cible	Investissement requis
Province du Québec	52 %	n/a	2	18 297	26 582	8 284 heures
01-Bas-Saint-Laurent ⁴	77 %	25 %	3	276	394	118 heures
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	33 %	-19 %	1	680	1 442	762 heures
03-Capitale-Nationale	44 %	-8 %	2	1 934	2 588	654 heures
04-Mauricie	44 %	-8 %	2	810	1 432	623 heures
05-Estrie	40 %	-12 %	2	680	1 312	632 heures
06-Région de Montréal	97 %	45 %	5	3 230	3 230	Cible atteinte en 2023
07-Outaouais ⁴	72 %	20 %	3	693	874	181 heures
08-Abitibi-Témiscamingue ⁴	68 %	16 %	3	260	711	451 heures
09-Côte-Nord ⁴	89 %	37 %	4	160	183	23 heures
10-Nord-du-Québec ⁴	100 %	48 %	5	38	37	Cible atteinte en 2023
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	39 %	-13 %	2	372	936	564 heures
12-Chaudière-Appalaches	31 %	-21 %	1	1 140	2 660	1 520 heures
13-Laval	100 %	48 %	5	621	528	Cible atteinte en 2023
14-Lanaudière	68 %	16 %	3	1 282	1 736	454 heures
15-Laurentides	82 %	30 %	4	2 063	2 436	374 heures
16-Montérégie	65 %	13 %	3	3 365	4 648	1 284 heures
17-Centre-du-Québec	46 %	-6 %	2	696	1 435	740 heures

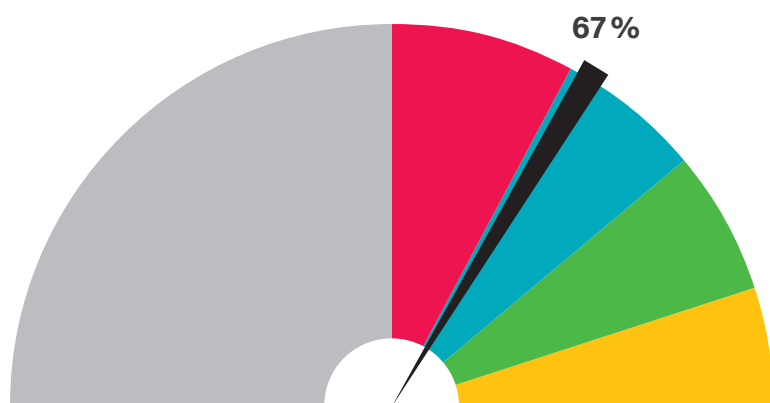
Au Québec, en 2023, les bibliothèques publiques auraient dû être ouvertes 8 284 heures de plus pour atteindre le niveau d'excellence afin de garantir l'accessibilité des services aux citoyennes et aux citoyens.

⁴ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Superficie

La superficie de la bibliothèque a une incidence directe sur sa capacité à développer des espaces adaptés aux différentes clientèles, à acquérir des collections variées et à offrir des activités diverses à la population (formations, conférences, etc.) ainsi que sur le nombre de places assises et de postes de consultation. La superficie d'une bibliothèque devrait correspondre à la taille de la population desservie afin de garantir l'espace nécessaire pour lui offrir des services de qualité.

La superficie est calculée en mètres carrés pour l'ensemble des points de service de la bibliothèque.



Le résultat pour la superficie pour la province du Québec s'est amélioré de 1% entre 2022 et 2023..

Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Superficie (m ²)	Cible	Investissement requis
Province du Québec	67%	n/a	3	398 917	570 009	171 093 m²
01-Bas-Saint-Laurent ⁵	74%	7%	3	5 950	7 853	1 903 m ²
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	76%	9%	3	20 269	23 138	2 869 m ²
03-Capitale-Nationale	66%	-1%	3	37 976	49 665	11 689 m ²
04-Mauricie	74%	7%	3	17 213	22 349	5 135 m ²
05-Estrie	51%	-16%	2	13 363	24 569	11 206 m ²
06-Région de Montréal	82%	15%	4	89 955	117 614	27 659 m ²
07-Outaouais ⁵	59%	-8%	2	11 233	19 926	8 693 m ²
08-Abitibi-Témiscamingue ⁵	84%	17%	4	6 455	7 058	603 m ²
09-Côte-Nord ⁵	97%	30%	5	3 689	3 739	50 m ²
10-Nord-du-Québec ⁵	85%	18%	4	666	781	115 m ²
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	68%	1%	3	6 345	9 665	3 320 m ²
12-Chaudière-Appalaches	72%	5%	3	27 773	36 403	8 630 m ²
13-Laval	39%	-28%	1	9 836	25 018	15 182 m ²
14-Lanaudière	62%	-5%	3	23 273	38 632	15 359 m ²
15-Laurentides	61%	-6%	3	29 658	46 780	17 121 m ²
16-Montérégie	61%	-6%	2	78 319	114 390	36 071 m ²
17-Centre-du-Québec	71%	4%	3	16 944	22 431	5 487 m ²

Au Québec, en 2023, il manquait 171 093 m² dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin de garantir l'espace nécessaire pour loger les collections, avoir assez de places assises et permettre une circulation fluide des citoyennes et des citoyens lors de leurs visites.

⁵ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Places assises

La bibliothèque est un endroit social, un troisième lieu qui permet aux citoyennes et citoyens de se retrouver afin d'échanger et de tisser des liens. Le nombre de places assises est un indicateur de grande importance, puisqu'il reflète la volonté de permettre à la communauté d'occuper l'espace-bibliothèque.

Sont comptabilisés dans les places assises : les fauteuils, les postes pour le travail individuel et ceux pour le travail en collaboration de même que les postes informatiques pour le public et ceux dans les salles de groupe, de formation, de création, etc. Sont exclues des places assises : les places dans l'auditorium et dans les salles de conférence ainsi que celles réservées au personnel.



Le résultat pour les places assises pour la province du Québec s'est amélioré de 3 % entre 2022 et 2023.

Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Places assises	Cible	Investissement requis
Province du Québec	81%	n/a	4	36 750	50 764	14 014 places
01-Bas-Saint-Laurent ⁶	81%	0%	4	481	624	143 places
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	85%	4%	4	1 498	1 983	485 places
03-Capitale-Nationale	89%	8%	5	3 638	4 569	931 places
04-Mauricie	75%	-6%	4	1 393	1 918	525 places
05-Estrie	67%	-14%	4	1 244	2 133	889 places
06-Région de Montréal	90%	9%	5	8 242	12 244	4 002 places
07-Outaouais ⁶	76%	-5%	4	1 121	1 976	855 places
08-Abitibi-Témiscamingue ⁶	69%	-12%	4	360	576	216 places
09-Côte-Nord ⁶	72%	-9%	4	238	290	52 places
10-Nord-du-Québec ⁶	100%	19%	5	79	44	Cible atteinte en 2023
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	81%	0%	4	761	660	Cible atteinte en 2023
12-Chaudière-Appalaches	91%	10%	5	3 594	2 929	Cible atteinte en 2023
13-Laval	34%	-47%	2	907	2 678	1 771 places
14-Lanaudière	76%	-5%	4	1 841	3 077	1 236 places
15-Laurentides	78%	-3%	4	2 687	3 730	1 043 places
16-Montérégie	80%	-1%	4	7 155	9 437	2 282 places
17-Centre-du-Québec	76%	-5%	4	1 511	1 896	385 places

Au Québec, en 2023, il manquait 14 014 places assises dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence permettant aux citoyennes et aux citoyens de profiter confortablement des services de leur bibliothèque.

⁶ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Ressources humaines

Le personnel des bibliothèques publiques est au cœur des services offerts aux citoyennes et citoyens. Les bibliothèques doivent être dotées de ressources humaines formées et en quantité suffisante pour bien répondre aux besoins des usagères et usagers. Le nombre d'employées et d'employés doit correspondre aux besoins de la population en fonction de sa taille (nombre d'habitantes et habitants), du nombre de points de service, des heures d'ouverture de la bibliothèque, etc.

C'est grâce aux ressources humaines que les bibliothèques peuvent offrir des activités variées, des services de référence et d'aide aux lectrices et lecteurs, de l'accompagnement au comptoir de prêt, des formations à l'informatique et aux technologies, etc., tout en assurant un bon fonctionnement des opérations de circulation (prêts, retours, lecture de rayons, etc.).

Le calcul des ressources humaines est pondéré en fonction de l'éloignement des régions. La pondération adaptée tient compte de la proximité géographique d'universités offrant la maîtrise en sciences de l'information et de cégeps offrant la technique en documentation.

RÉSULTAT GLOBAL

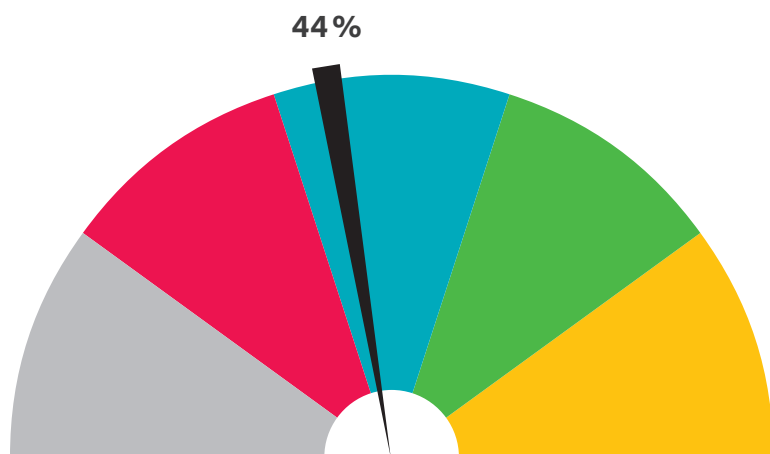


Le résultat pour les ressources humaines pour la province du Québec a diminué de 1% entre 2022 et 2023.

Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau
Province du Québec	29 %	n/a	2
01-Bas-Saint-Laurent ⁷	50 %	21%	3
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	14 %	-15 %	1
03-Capitale-Nationale	24 %	-5 %	2
04-Mauricie	26 %	-3 %	2
05-Estrie	21 %	-8 %	2
06-Région de Montréal	91 %	62 %	5
07-Outaouais ⁷	46 %	17 %	3
08-Abitibi-Témiscamingue ⁷	64 %	35 %	4
09-Côte-Nord ⁷	86 %	57 %	5
10-Nord-du-Québec ⁷	48 %	19 %	3
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	19 %	-10 %	2
12-Chaudière-Appalaches	18 %	-11 %	1
13-Laval	46 %	17 %	3
14-Lanaudière	34 %	5 %	2
15-Laurentides	43 %	14 %	3
16-Montérégie	35 %	6 %	2
17-Centre-du-Québec	26 %	-3 %	2

⁷ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS ETC⁸



Le résultat pour les employées et employés ETC pour la province du Québec a diminué de 2% entre 2022 et 2023.

Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Employés ETC	Cible	Investissement requis
Province du Québec	44%	n/a	3	3 224	5 077	1 853 employés ETC
01-Bas-Saint-Laurent ⁹	57%	13%	3	37	62	25 employés ETC
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean	20%	-24%	2	89	194	104 employés ETC
03-Capitale-Nationale	40%	-4%	3	290	460	170 employés ETC
04-Mauricie	44%	0%	3	103	193	90 employés ETC
05-Estrie	35%	-9%	2	106	201	95 employés ETC
06-Région de Montréal	94%	50%	5	993	1 224	231 employés ETC
07-Outaouais ⁹	54%	10%	3	112	198	86 employés ETC
08-Abitibi-Témiscamingue ⁹	67%	23%	4	34	58	24 employés ETC
09-Côte-Nord ⁹	90%	46%	5	26	29	3 employés ETC
10-Nord-du-Québec ⁹	49%	5%	3	2	4	2 employés ETC
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	29%	-15%	2	23	63	40 employés ETC
12-Chaudière-Appalaches	31%	-13%	2	113	296	183 employés ETC
13-Laval	60%	16%	4	160	268	108 employés ETC
14-Lanaudière	58%	14%	3	198	313	115 employés ETC
15-Laurentides	63%	19%	4	264	373	109 employés ETC
16-Montérégie	50%	6%	3	579	955	376 employés ETC
17-Centre-du-Québec	43%	-1%	3	95	187	92 employés ETC

Au Québec, en 2023, il manquait 1 853 employées et employés ETC dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence permettant des services de qualité auprès des citoyennes et des citoyens : amplitude horaire, accueil, prêts, etc.

⁸ Consultez la définition dans le glossaire en fin de document.

⁹ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

TECHNICIENNES ET TECHNICIENS ETC¹⁰



Le résultat pour les techniciennes et les techniciens pour la province du Québec est demeuré stable entre 2022 et 2023.

Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Employés ETC	Cible	Investissement requis
Province du Québec	19 %	n/a	2	616	1 380	765 techniciens ETC
01–Bas-Saint-Laurent ¹¹	54 %	35 %	3	7	19	12 techniciens ETC
02–Saguenay-Lac-Saint-Jean	13 %	-6 %	2	17	45	28 techniciens ETC
03–Capitale-Nationale	18 %	-1 %	2	31	127	96 techniciens ETC
04–Mauricie	13 %	-6 %	2	31	45	15 techniciens ETC
05–Estrie	6 %	-13 %	1	12	48	36 techniciens ETC
06–Région de Montréal	89 %	70 %	5	189	367	179 techniciens ETC
07–Outaouais ¹¹	43 %	24 %	3	14	59	46 techniciens ETC
08–Abitibi-Témiscamingue ¹¹	60 %	41 %	4	8	17	9 techniciens ETC
09–Côte-Nord ¹¹	75 %	56 %	4	7	9	2 techniciens ETC
10–Nord-du-Québec ¹¹	76 %	57 %	4	1	1	Cible atteinte en 2023
11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	8 %	-11 %	1	2	10	8 techniciens ETC
12–Chaudière-Appalaches	9 %	-10 %	1	21	61	40 techniciens ETC
13–Laval	39 %	20 %	2	31	80	49 techniciens ETC
14–Lanaudière	19 %	0 %	2	40	84	44 techniciens ETC
15–Laurentides	28 %	9 %	2	65	100	35 techniciens ETC
16–Montérégie	27 %	8 %	2	120	267	147 techniciens ETC
17–Centre-du-Québec	11 %	-8 %	1	21	40	19 techniciens ETC

Au Québec, en 2023, il manquait 765 techniciennes et techniciens ETC dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence assurant des services de qualité auprès des citoyennes et des citoyens : traitement documentaire, animation d'activités et soutien à la recherche documentaire, etc.

¹⁰ Consultez la définition dans le glossaire en fin de document.

¹¹ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

BIBLIOTHÉCAIRES ETC¹²



Le résultat pour les bibliothécaires pour la province du Québec est demeuré stable entre 2022 et 2023.

Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Bibliothécaires ETC	Cible	Investissement requis
Province du Québec	10 %	n/a	1	457	947	489 bibliothécaires ETC
01–Bas-Saint-Laurent ¹³	12 %	2 %	1	2	12	10 bibliothécaires ETC
02–Saguenay-Lac-Saint-Jean	1 %	-9 %	1	3	32	29 bibliothécaires ETC
03–Capitale-Nationale	2 %	-8 %	1	25	87	62 bibliothécaires ETC
04–Mauricie	1 %	-9 %	1	6	32	26 bibliothécaires ETC
05–Estrie	7 %	-3 %	1	8	34	27 bibliothécaires ETC
06–Région de Montréal	89 %	79 %	5	238	245	7 bibliothécaires ETC
07–Outaouais ¹³	34 %	24 %	2	13	40	26 bibliothécaires ETC
08–Abitibi-Témiscamingue ¹³	23 %	13 %	2	2	12	10 bibliothécaires ETC
09–Côte-Nord ¹³	24 %	14 %	2	2	6	4 bibliothécaires ETC
10–Nord-du-Québec ¹³	0 %	-10 %	1	0	1	1 bibliothécaire ETC
11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	6 %	-4 %	1	1	9	8 bibliothécaires ETC
12–Chaudière-Appalaches	2 %	-8 %	1	6	45	39 bibliothécaires ETC
13–Laval	38 %	28 %	2	21	54	33 bibliothécaires ETC
14–Lanaudière	9 %	-1 %	1	19	58	40 bibliothécaires ETC
15–Laurentides	23 %	13 %	2	31	69	37 bibliothécaires ETC
16–Montérégie	17 %	7 %	2	75	183	108 bibliothécaires ETC
17–Centre-du-Québec	4 %	-6 %	1	6	29	23 bibliothécaires ETC

Au Québec, en 2023, il manquait 489 bibliothécaires dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence permettant des services professionnels auprès des citoyennes et des citoyens : gestion de la bibliothèque, soutien à la recherche documentaire, programmation culturelle de la bibliothèque, etc.

¹² Consultez la définition dans le glossaire en fin de document.

¹³ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Le tableau ci-dessous présente pour chaque indicateur évalué dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ la pondération associée à chaque niveau.

Indicateur	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Portrait global	0-39 %	40-54 %	55-69 %	70-84 %	85-100 %
Acquisitions	0-19 %	20-39 %	40-59 %	60-79 %	80-100 %
Heures d'ouverture	0-39 %	40-59 %	60-84 %	85-94 %	95-100 %
Superficie	0-50 %	51-63 %	64-76 %	77-89 %	90-100 %
Places assises	0-19 %	20-39 %	40-59 %	60-79 %	80-100 %
Ressources humaines	0-19 %	20-39 %	40-59 %	60-79 %	80-100 %

Glossaire

BIBLIOTHÉCAIRE

Les bibliothécaires possèdent un diplôme de deuxième cycle universitaire en bibliothéconomie ou en sciences de l'information décerné par une université reconnue.

Personne qui organise, conserve et diffuse les diverses collections d'une bibliothèque traditionnelle ou virtuelle ou d'un service d'information et qui offre des services de consultation et de formation à diverses clientèles en vue d'assurer la gestion efficace du service et de faciliter l'accès à l'information par les clientes et clients.

(Source: *Repères de la GRICS*)

BIBLIOTHÈQUE CENTRALE OU PRINCIPALE

Habituellement, la partie ou les parties d'une unité administrative où sont situées les principales fonctions administratives et la partie essentielle des collections et des services.

Une unité administrative comprenant plusieurs bibliothèques annexes ne comprend pas nécessairement de bibliothèque centrale.

ÉQUIVALENT TEMPS COMPLET (ETC)¹⁴

Unité de mesure qui exprime le nombre d'années-personnes rémunérées. Dans le calcul du nombre d'employées et employés rémunérés d'une bibliothèque, le total des ETC correspond au nombre d'employées et employés travaillant à temps complet, plus l'équivalent en personnes des heures travaillées par le personnel à temps partiel (sur la base de 1 820 heures travaillées au cours d'une même année financière).

¹⁴ Définition provenant des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*

STATBIB

StatBib permet de produire et d'exploiter des rapports statistiques personnalisés sur les bibliothèques publiques québécoises. Recueillies depuis 2007 dans le cadre de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques – la source nationale de données sur les bibliothèques du Québec –, les statistiques touchent tant les collections, les usagers et les installations que le personnel, les revenus et les dépenses. StatBib offre la possibilité d'utiliser différents critères pour filtrer les résultats, qui peuvent ensuite être imprimés, sauvegardés et téléchargés dans un fichier Excel sous forme de tableaux. StatBib est une réalisation de Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

(Source: StatBib)

TAUX DE RAFRAÎCHISSEMENT¹⁵

Le taux de rafraîchissement d'une collection se calcule en prenant le nombre de documents acquis dans une année divisé par le nombre de documents présents dans la collection, exprimé en pourcentage.

TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN DOCUMENTATION

Les techniciennes et techniciens en documentation détiennent un diplôme en techniques de la documentation délivré par un collège reconnu.

Personne qui effectue des tâches liées à l'acquisition, au traitement documentaire, à la gestion, à la conservation et à la diffusion de tous les types de documents conservés dans les bibliothèques, les centres d'archives ou autres institutions en vue de les maintenir dans les meilleures conditions possibles et de les rendre facilement accessibles.

(Source: *Repères de la GRICS*)

¹⁵ Définition provenant des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*



L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les gestionnaires décisionnaires à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyennes et citoyens au savoir et à la culture.



Le Réseau BIBLIO du Québec est composé de 11 Réseaux BIBLIO régionaux de partout au Québec. Le Réseau soutient le développement et le fonctionnement des bibliothèques québécoises, particulièrement dans les régions rurales. Les bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO régional profitent d'importantes économies d'échelle provenant de la mise en commun et le partage de l'expertise et des ressources. Ceci leur permet d'offrir un meilleur service au grand public.

biblioqualite.ca